

DECLARAȚIE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Stimate Client,

Din 25 mai 2018 devine aplicabil Regulamentul European 2016/679 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("Regulamentul").

Scopul principal al acestuia este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permită fiecărei persoane controlul asupra propriilor date. Astfel, prin această declarație de protecție a datelor dorim să vă informăm cum protejăm datele personale și cum ne însușim prevederile Regulamentului.

La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, Aliat Auto respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim revine societății Aliat Auto în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prin această declarație de protecție a datelor dorim să vă informăm despre natura, amploarea și scopul datelor personale colectate, utilizate și prelucrate de noi. Mai mult, persoanele vizate sunt informate cu privire la drepturile lor în conformitate cu această declarație de protecție a datelor.

1. SECURITATEA DATELOR

- 1.1. Pentru protecția datelor dumneavoastră, Aliat Auto a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date în special împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Măsurile adoptate sunt verificate în mod regulat și sunt adaptate constant la stadiul tehnicii. În cazul unei încălcări a protecției datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se estimează că vor avea drept consecință un risc major pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica imediat.
- 1.2. Vă rugăm să rețineți că sunteți personal răspunzător pentru confidențialitatea și păstrarea în condiții de siguranță a datelor dumneavoastră de utilizator sau a parolelor dumneavoastră, care v-au fost predate sau comunicate.

2. PRELUCRAREA DATELOR MINORILOR

- 2.1. Vă punem în vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se referă în mod exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor procesării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o procesare a datelor cu caracter personal, vom sista procesarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

3. PARTENERI

- 3.1. Aliat Auto nu efectuează toate prelucrările datelor cu caracter personal în regim propriu, ci beneficiază de sprijin de la parteneri profesionali, și anume diverse agenții de marketing și societăți de sondare a opiniei, în scopurile menționate în prezenta politică, inclusiv companii care asigură servicii pentru menținerea site-ului, precum Expert Solution Developer Srl, REEA Srl, care acționează pe baza instrucțiunilor primite de la Aliat Auto.

Partenerii de mai sus sunt contractați de către Aliat Auto pentru prestarea serviciilor specifice. Alți furnizori de servicii sau subcontractanți care efectuează o prelucrare specifică pot fi găsiți în lista procesării datelor individuale la punctele 4 și 5.

3.2. Partenerii sunt atent selectați și se obligă să asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor Dvs. conform prevederilor legale în vigoare privind protecția datelor și cu respectarea drepturilor Dvs. Partenerilor le este interzis să utilizeze datele cu caracter personal primite pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților.

Din partea Aliat Auto, nu există divulgări către terți, cum ar fi: furnizori de adrese de contact și companii de marketing direct.

4. PRELUCRĂRI DE DATE PT CARE NU ESTE NECESAR CONSIMȚĂMÂNTUL

Mai multe informații referitoare la prelucrări de date pentru care nu este necesar consimțământul găsiți mai jos :

4.1. În contextul achiziției unui autovehicul nou :

Vehicul nou – ofertă, inclusiv accesorii

- La întocmirea unei oferte personalizate pentru un vehicul nou, eventual inclusiv accesorii, sunt prelucrate de către Aliat Auto datele dumneavoastră cu caracter personal: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului.
- Scop: Întocmire ofertă pentru clienți
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 1 an

Vehicul nou – achiziție, inclusiv accesorii

- Pentru derularea unei comenzi, livrare și plată în cadrul achiziției unui autovehicul nou, inclusiv accesorii sunt prelucrate de către Aliat Auto datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele comenzii.
- Scop: Procesare achiziție vehicul nou pentru clienți.
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 5 ani
- Datele dvs sunt transferate către importatorul general Mercedes-Benz România SRL pentru procesarea achiziției și datelor vehiculului, către Service24 Road Assistance în cazul solicitării garanției privind mobilitatea.

Drive test

- Pentru efectuarea unui drive test Aliat Auto prelucrează datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: date contact și de identificare, datele autovehiculului utilizat de client.
- Scop: Realizarea unui drive-test.
- Justificare: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 1 an

Procesarea daunelor de transport

- Procesarea daunelor de transport în cadrul livrării unui autovehicul nou cu prestatorul de servicii de logistică: datele autovehiculului.
- Scop: Procesarea daunelor de transport
- Justificare: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 7 ani
- Intermedierea datelor autovehiculului către transportator Hoedlmayr Lazar România Srl.

4.2. În contextul achiziției sau vânzării unui vehicul rulat

Vehicul rulat - achiziție, inclusiv accesorii

- Pentru achiziția unui vehicul rulat de la client, comerciant, inclusiv accesorii, sunt prelucrate de către Aliat Auto datele dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Procesare achiziție vehicul rulat pentru clienți

ALIAS

AUTOEXCELENȚA

- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 10 ani

Achiziție vehicul rulat de către dealer de la client

- Pentru achiziția unui vehicul rulat de către dealer de la client, sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Derularea achiziției de vehicule rulate
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: ani

Realizarea unui test de achiziție

- Pentru realizarea unui test de evaluare pentru un vehicul rulat sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului.
- Scop: Realizarea unui test de achiziție
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 3 ani
- Pentru efectuarea acestei prelucrări, datele Dvs. cu caracter personal sunt transferate către Mercedes-Benz România SRL pentru vânzarea internațională a vehiculelor.

4.3. În ceea ce privește service-ul, piesele de schimb și accesoriile

Procesarea comenzilor în service și a lucrărilor de reparație

- Pentru procesarea comenzilor în service și a lucrărilor de reparație inclusiv trimiterea unui mesaj la finalizarea serviciilor, sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele comenzii.
- Scop: Procesarea comenzilor în service și a lucrărilor de reparație
- Temei: Comanda sau relație precontractuală la cererea clientului; interes legitim în caz de extindere a comenzii și a documentării reparațiilor
- Durata de stocare: 5 ani
- Pentru anumite posibile pretenții de garanție, datele pot fi transmise către importator Mercedes-Benz România SRL.

Vânzare piese de schimb, accesorii

- Pentru achiziția de piese de schimb, accesorii sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele comenzii;
- Scop: Vânzare piese de schimb și accesorii
- Temei: Comanda sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 5 ani

Documentarea daunelor (fotografii)

- Pentru pregătirea documentației referitoare la daune pentru garanție și asigurare prin intermediul fotografiilor sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele autovehiculului, datele de contact și de identificare client;
- Scop: Documentație daune vehicul pentru cereri în garanție și asigurare
- Temei: interes legitim
- Durata de stocare: 7 ani

Împrumutarea/închirierea de automobile de schimb pentru service

- Pentru a oferi servicii de împrumut respectiv închiriere de automobile de schimb către clienți în service sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele comenzii.
- Scop: Punerea la dispoziție de automobile de schimb pe durata reparațiilor asupra vehiculului

- Temei: Contract
- Durata de stocare: 5 ani

Documentație piese de schimb relevante pentru siguranță

- Documentație cu privire la comanda de piese de schimb relevante pentru siguranță (de ex: Chei de schimb): Datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Documentație piese de schimb relevante pentru siguranță
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 10 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele Dvs. cu caracter personal pot fi transmise către Mercedes-Benz România SRL.

4.4. În legătură cu serviciile de garanție și programele de fidelizare pentru clienți

Garanție privind mobilitatea

- Pentru oferirea serviciului de mobilitate și pentru prestarea serviciilor de asistență în caz de pană a automobilului sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Procesare garanție privind mobilitatea / asistență pană
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele Dvs. cu caracter personal pot fi transmise către importatorul general Mercedes-Benz România SRL și în caz de reparații în service cu garanția mobilității, către Service24 Road Assistance SRL (furnizor servicii de mobilitate) pentru procesare și ulterior redirectionare către cel mai apropiat partener de service.

Informații cu privire la măsuri de îmbunătățire a calității

- Pentru informarea clienților cu privire la măsurile recomandate de producător pentru automobile (rechemare) sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Măsuri de îmbunătățire a calității
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 2 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele Dvs. cu caracter personal pot fi transmise către Mercedes-Benz România SRL.

Garanție: Procesare și dovedirea valabilității

- Pentru dovedirea valabilității garanției către importator și/sau producător sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului,
- Scop: Procesarea cazurilor de garanție
- Temei: Contract sau relație precontractuală la cererea clientului
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele Dvs. cu caracter personal pot fi transmise către producătorul Daimler AG. În cazul unei garanții extinse are loc de asemenea un transfer automat către importator Mercedes-Benz România SRL.

4.5. În legătură cu procese interne

Procesarea solicitărilor clienților și gesturi de bunăvoință

- Pentru procesarea solicitărilor clienților (Înregistrarea, transmiterea la nivel intern/extern și documentarea solicitărilor clienților de pe toate canalele de comunicare) sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele contractului
- Scop: Procesarea solicitărilor clienților

ALIAT

AUTOEXCELENȚA

- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele Dvs. cu caracter personal pot fi transmise către importatorul general Mercedes-Benz România SRL.

Raportare internă

- Pentru efectuarea de evaluări interne, statistici și pregătirea referințelor de afaceri pentru controlul tranzacțiilor sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Raportare internă
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 7 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele Dvs. cu caracter personal pot fi transmise către Mercedes-Benz România SRL

Somații

- Pentru procesarea somațiilor operaționale sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, date bancare,
- Scop: Somații
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 3 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele Dvs. cu caracter personal pot fi transmise către birouri de încasare respectiv avocați.

Derularea internă a tranzacțiilor de finanțare și de asigurare

- Pentru furnizarea datelor către societăți de leasing și de asigurare pe parcursul procesării tranzacțiilor de finanțare și asigurare, sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele comenzii.
- Scop: Derularea internă a tranzacțiilor de finanțare și de asigurare
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 5 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele Dvs. cu caracter personal pot fi transmise către Mercedes-Benz Leasing IFN SA, sau alte firme de leasing după caz.

Audit intern & audit extern

- Pentru auditul intern respectiv auditul regulat al importatorului, pot fi prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din următoarele categorii: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului, datele comenzii
- Scop: Audit intern & audit extern
- Temei: Interes legitim
- Durata de stocare: 10 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele Dvs. cu caracter personal pot fi transmise către Mercedes-Benz România SRL și Daimler AG.

Punerea la dispoziție duplicatelor certificatului auto

- Pentru emiterea unui duplicat al certificatului auto pentru client în caz de pierdere sunt prelucrate de către Aliat Auto datele Dvs. cu caracter personal din categoriile: datele de contact și de identificare, datele autovehiculului
- Scop: Întocmirea unui duplicat după certificatul auto
- Temei: Obligație legală
- Durata de stocare: 10 ani
- Pentru îndeplinirea scopului sus-menționat, datele Dvs. cu caracter personal pot fi transmise către Mercedes-Benz România SRL

4.6. În legătură cu vizita dumneavoastră la showroom-ul sau service-ul nostru

Securitatea clădirilor, bunurilor și personalului nostru sau ale clienților noștri

- ALIAT AUTO supraveghează video unele părți ale incintelor și locației în care își desfășoară activitatea, fiind prelucrate următoarele date cu caracter personal : imaginea persoanelor, datele de identificare ale vehiculului (marcă, model, culoare, număr de înmatriculare)
- Scop: asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor Aliat și/sau ale clienților noștri
- Temei: Interesul legitim
- Durată de stocare : 2 luni

5. PRELUCRĂRI ALE DATELOR PENTRU CARE ESTE NECESAR CONSIMȚĂMÂNTUL

Aliat Auto va prelucra datele personale menționate în următoarele scopuri pentru care este necesar consimțământul:

Informații despre produse, servicii și evenimente și studii de piață.

- Presupunând că vom primi consimțământul dumneavoastră, vă vom informa pe căile alese despre noutăți cu privire la serviciile și produsele noastre și vă vom invita la evenimentele organizate.
Consimțământul, cât și revocarea acestuia se aplică pentru Aliat Auto nu pentru toți dealerii din România.
- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii și evenimente și studii de piață.
- Temei: Consimțământul
- Durata de stocare: Până la revocarea consimțământului
- Transmiterea datelor clientului, pentru studii de piață către Mercedes-Benz România (împuternicit al dealerului), respectiv subîmputerniciții Mercedes-Benz România SRL și companiile din ecosistemul Mercedes-Benz. De asemenea, datele dvs rezultate în urma studiilor de piață, vor fi transmise către Daimler AG, în mod anonim sau nu, în funcție de dorința dvs exprimată la finalul studiilor.

Memento pentru programări de service importante

- Presupunând că avem consimțământul dumneavoastră, vă vom informa individual despre serviciile recomandate pentru dumneavoastră.
- Scop: Trimiterea informațiilor despre produse, servicii și evenimente
- Justificare: Consimțământul
- Durata de stocare: Până la revocarea consimțământului

6. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

Noul Regulament conferă mai multe drepturi persoanelor cărora li se prelucrează datele cu caracter personal, astfel puteți face uz de următoarele drepturi cu privire la procesarea datelor cu caracter personal:

6.1. **Dreptul la informații** - Puteți solicita o confirmare a procesării datelor dumneavoastră personale și a modului în care acestea sunt utilizate.

6.2. **Dreptul la corectare** - În cazul în care procesăm date cu caracter personal incomplete sau incorecte, puteți solicita oricând corectarea sau completarea acestora.

În cazul în care ați creat un cont de utilizator, puteți avea acces oricând la datele dumneavoastră cu caracter personal și le puteți completa sau corecta. În plus, puteți închide în orice moment contul de utilizator.

6.3. **Dreptul la ștergere** - Puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă scopul pentru care acestea au fost colectate nu mai există, dacă procesarea acestora contravine prevederilor legale, dacă procesarea acestora afectează în exces interesele dumneavoastră sau dacă procesarea se bazează pe acordul dumneavoastră, acord pe care l-ați revocat. Trebuie să rețineți că pot exista și alte motive care să împiedice ștergerea imediată a datelor dumneavoastră, de exemplu, perioade obligatorii de arhivare, acțiuni pendinte, pretenții, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale etc.

- 6.4. **Dreptul la limitarea procesării** - veți dreptul să solicitați o limitare a procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri :
- Contestați corectitudinea datelor dumneavoastră, acest lucru survenind pentru un termen, care ne permite să verificăm corectitudinea datelor dumneavoastră,
 - procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal contravine prevederilor legale, dumneavoastră vă opuneți însă ștergerii acestora și solicitați o limitare a utilizării acestor date,
 - nouă nu ne mai sunt necesare datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prevăzut, dumneavoastră însă mai aveți nevoie de aceste date în scopul executării, exercitării sau apărării unor pretenții legale sau
 - ați contestat procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- 6.5. **Dreptul la transmiterea datelor** - Ne puteți solicita să vă punem la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, uzual și lizibil prin mijloace tehnice, în măsura în care procesăm aceste date în baza acordului dumneavoastră sau pentru executarea unui contract între noi, prelucrarea făcându-se prin procese automatizate.
- 6.6. **Dreptul la contestare** - În cazul în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru îndeplinirea unor sarcini de interes public, pentru exercitarea unei autorități publice sau în cazul în care facem referire la necesitatea de apărare a unui interes legitim, puteți contesta procesarea acestor date, în măsura în care există un interes legitim prevalent în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal. Puteți oricând să revocați acordul pentru transmiterea de mesaje publicitare fără indicarea unui motiv.
- 6.7. **Dreptul la reclamație** - Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului român sau european în procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Bineînțeles că aveți dreptul să vă adresați Autorității Române pentru Protecția Datelor, respectiv unei autorități europene de supraveghere.

Toate aceste drepturi le puteți exercita printr-o notificare scrisă, datată, semnată și transmisă către Aliat Auto prin:

- e-mail la adresa dataprotection@aliat-auto.ro , sau
- poștă : Târgu Mureș, Str. Gh Doja Nr.304, Jud. Mureș, cod poștal 540237

Începând cu 25 mai 2018, pentru orice întrebări sau nemulțumiri va puteți adresa responsabilului nostru pentru prelucrarea datelor prin e-mail la dataprotection@aliat-auto.ro iar dacă sunteți de părere că am încălcat vreun drept privind acest subiect, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

La Aliat Auto, ne angajăm să aplicăm toate măsurile tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității datelor Dvs. personale, protejării lor împotriva distrugerii, modificării, dezvăluirii ori accesului neautorizat asupra lor.

7. DATE DE CONTACT

Responsabil : Aliat Auto Srl

Adresa: Târgu Mureș, Str. Gh Doja Nr. 304, Jud. Mureș, cod poștal 540237

Telefon : 0265.253.154

Email: dataprotection@aliat-auto.ro